

Beschwerderegulung Stand Juni 2026

- Anliegen direkt, respektvoll, sachlich, lösungsorientiert klären
- Miteinander statt übereinander sprechen
- Beschwerden als Chance zur Weiterentwicklung
- Genügend Zeit für Klärungsprozesse

Stufe 1	Gemeinsamer Klärungsprozess unter den betroffenen Personen (Klassenleitung, Fachlehrkraft, pädagogische Mitarbeiterin, Ganztagsmitarbeiterin ...) Ziele: Aufnahme des Anliegens, Lösungsfindung, Absprachen, Vereinbarung eines ausreichenden Zeitraums zur Wirkung	<u>Grundsätzlich jederzeit freiwillig möglich:</u> <u>Zusätzliche vertrauliche Gespräche mit der Beratungslehrerin oder der Sozialpädagogin</u> <u>Beratung:</u> christiane.nord@gyslachendorf.de <u>Sozialpädagogik:</u> sabine.schridde-ratay@gyslachendorf.de
Stufe 2	Zeitraum zur Wirkung Umsetzung der Absprachen	
Stufe 3	Fortsetzung des gemeinsamen Klärungsprozesses unter den betroffenen Personen Ziele: Anknüpfen an die Absprachen, Betrachten der Fortschritte, weitere Absprachen, Vereinbarung eines weiteren Zeitraums zur Wirkung	
Stufe 4	Zeitraum zur Wirkung Umsetzung der Absprachen	
Stufe 5	Hinzuziehung der Schulleitung bei Nichtzustandekommen einer Lösung nach den vorherigen Klärungsschritten	
Stufe 6	Erst nach intensiver Ausschöpfung aller schulischen Stufen kann das RL SB kontaktiert werden: Regionales Landesamt für Schule und Bildung, Außenstelle Celler	